**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Článek I.**

**Obecná ustanovení o zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jako „**Nařízení**").
2. Cílem DIPRO, výrobního družstva invalidů je transparentní přístup ke zpracování osobních údajů, a proto podává všem uživatelům e-shopu následující informaci:
* Společnost DIPRO, výrobní družstvo invalidů IČO: 00029912, se sídlem Borská 149, 539 44 Proseč, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. DrXVIII 355 (dále jen „**správce**“) provozuje e-shop na webových stránkách (dále také jen „**internetový obchod**“ nebo „**e-shop**“).
* DIPRO, výrobní družstvo invalidů, jako správce osobních údajů, vynakládá veškeré úsilí, aby chránil soukromí všech návštěvníků webových stránek
e-shopu a garantuje důvěrné zacházení se všemi osobními údaji, které zpracovává.
1. Kontaktní údaje správce:
* adresa: Borská 149, 539 44 Proseč
* email: dipro@dipro-prosec.cz
* tel.: +420 469 321 196

1. Rozsah Vašich osobních údajů, které budou zpracovávány:
* jméno a příjmení, titul, datum narození, bydliště, doručovací adresa, fakturační údaje (číslo bankovního účtu, banka), kontaktní údaje (tel. číslo, e-mail), údaje o objednávkách (historie nákupů, údaje o reklamacích), IP adresa, datum a čas přístupu na naše webové stránky, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému, údaje o chování na webu, záznamy telefonních hovorů a v případě podnikatelů dále i adresa sídla, IČO a údaj o registraci k DPH (včetně DIČ);

(dále jen jako „osobní údaje“).

1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely:
* uzavření a plnění smluv (smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem);
* plnění právních povinností, které se na správce vztahují;
* realizace marketingových akcí, včetně prezentování cílené nabídky zboží a služeb a vyhodnocování účinnosti reklamních kampaní;
* sledování návštěvnosti našich webových stránek, zkvalitňování funkcí webových stránek;
* zlepšování našich služeb, vč. relevantnější nabídky zboží;
* zodpovězení dotazů na infolince;
* kontaktování v případě stažení zboží z oběhu nebo bezpečnostního varování.
1. Osobní údaje budou uvedeným způsobem zpracovávány na základě splnění podmínek podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c) a f) Nařízení, tzn. buď:
* na základě souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení), nebo
* bez souhlasu subjektu údajů, na základě plnění smlouvy a zákonných povinností správce nebo oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení).
1. Osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně, vč. profilování (tj. forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě); k profilování může dojít pouze na základě Vámi uděleného souhlasu. Správce při profilování používá osobní údaje k přizpůsobení jeho webových stránek a obchodních sdělení Vašim preferencím a potřebám na základě Vašich předchozích aktivit na webu.
V zájmu zajištění Vaší ochrany správce v souladu s Nařízením užije a zajistí vhodná technická a organizační opatření a zabezpečí Vaše osobní údaje takovým způsobem, který neumožní jejich zneužití, neoprávněné či protiprávní zpracování (resp. zpracování k jinému než uvedenému účelu) či přístup k nim, ztrátu, poškození či zničení.
2. Při návštěvě webových stránek správce může dojít i k automatickému zpracovávání určitých informací, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na webové stránky, informace o vašem internetovém prohlížeči či operačním systému. Správce může také zpracovávat informace o Vašem chování na jeho webových stránkách.
3. Osobní údaje mohou být správcem poskytnuty subjektům poskytujícím dostatečné záruky ochrany osobních údajů, které správce pověřil na základě písemné smlouvy zpracováváním osobních údajů (tj. zpracovatelům). Takovými zpracovateli jsou např. zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb. Vyjma zpracovatelů mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším příjemcům, kterými mohou být také osoby poskytující nástroje za účelem cílového oslovení nebo zlepšení kvality našich služeb
4. Správce nebude předávat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii nebo mezinárodní organizaci.
5. Osobní údaje budou zpracovávány (doba, po kterou budou osobní údaje uloženy) po dobu nezbytně nutnou k zajištění účelu, pro který jsou zpracovávány, nejdéle však po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu (všech práv a povinností) mezi námi. Osobní údaje, které jsou poskytovány za účelem plnění právních povinností správce, budou zpracovávány po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy k plnění těchto povinností (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).

**Článek II.**

**Práva subjektu údajů související se zpracováním osobních údajů:**

1. **Právo na přístup k osobním údajům:**

Máte právo získat od správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou správcem zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup spolu s následujícími informacemi o:

1. účelech zpracování;
2. kategoriích dotčených osobních údajů;
3. příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
4. plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby;
5. existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování;
6. právu podat stížnost u dozorového úřadu;
7. veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů; a
8. tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování.

Máte právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

1. **Právo na opravu či doplnění:**

Pokud se domníváte, že zpracovávané osobní údaje o Vás jsou nepřesné či neúplné, máte právo žádat o jejich opravu či doplnění́.

1. **Právo na výmaz osobních údajů:**

Máte právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, pokud:

1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo
2. odvoláte souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, nebo
3. vznesete námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení, nebo
4. osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo
5. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie (dále jako „**EU**“) nebo členského státu EU, které se na správce vztahuje, nebo
6. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 Nařízení.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána výjimka dle Nařízení nebo zákona, zejména protože zpracování osobních údajů je nezbytné:

1. pro výkon práva na svobodu projevu a informace, nebo
2. pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva EU nebo členského státu EU, které se na správce vztahuje, nebo
3. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení, nebo
4. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování, anebo
5. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
6. **Právo na omezení zpracování osobních údajů:**

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, pokud:

1. popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit, nebo
2. zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití, nebo
3. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo
4. vznesl/a jste námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, zpracování bude omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu EU či některého členského státu.

1. **Právo vznést námitku:**

Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných z důvodu oprávněného zájmu. V takovém případě dojde k přezkoumání oprávněných zájmů pro zpracování osobních údajů.

1. **Právo na přenositelnost údajů:**

Máte právo, aby správce předal osobní údaje zpracovávané automatizovaně na základě Vašeho souhlasu jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby zpracovávané osobní údaje byly v rozsahu Vámi určeném předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

1. Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jakožto subjekt osobních údajů kdykoliv uplatnit kontaktováním správce na shora uvedené kontaktní údaje.
2. Správce informace poskytuje písemně v listinné podobě. Kontaktujete-li správce elektronicky na jeho emailovou adresu, budou Vám informace poskytnuty elektronicky, nepožádáte-li o jejich poskytnutí v listinné podobě.
3. **Právo podat stížnost proti správci údajů u dozorového úřadu:**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu ve smyslu Nařízení, tj. zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail posta@uoou.cz, web [https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz/).