**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává v souladu s ust. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), a dalšími platnými právními předpisy, společnost:

**DIPRO, výrobní družstvo invalidů**  
IČO: 00029912   
DIČ: CZ00029912  
se sídlem Borská 149, 539 44 Proseč   
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové   
pod sp. zn. DrXVIII 355   
e-mail:  [dipro@dipro-prosec.cz](mailto:dipro@dipro-prosec.cz)  
tel.: +420 469 321 191  
(dále jen „**prodávající**“).

1. Tyto VOP v souladu s § 1751 občanského zákoníku blíže upravují smluvní vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“), uzavřené prostřednictvím webového rozhraní (internetového obchodu) umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese http://www.dipro-prosec.cz/ (dále jen „**internetový obchod**“), kdy na jedné straně je shora uvedený prodávající a na straně druhé kupující (dále jen „**kupující**“).
2. Kupujícím dle těchto VOP je fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba. Není-li stanoveno jinak, pro účely těchto VOP se v souladu s občanským zákoníkem považuje za spotřebitele každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“). Podnikatelem je každá právnická osoba a dále fyzická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a dále ten, o kom to stanoví zákon. Pokud kupující v objednávce uvede své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s prodávajícím považován vždy za podnikatele. V takovém případě se pro kupujícího podnikatele neuplatní práva stanovená těmito VOP pro kupujícího v právním postavení spotřebitele. Je-li níže v těchto VOP použito výrazu „spotřebitel“, je tím míněn výlučně kupující, který je spotřebitelem.
3. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před příslušnými ustanoveními těchto VOP.

**Článek II.**

**Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je vymezen příslušnými právními předpisy a kupní smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto VOP. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu povinnost odevzdat zboží kupujícímu a umožnit mu nabýt vlastnické právo ke zboží, kupujícímu vzniká povinnost zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
2. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Veškeré náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) hradí kupující sám. Pro vyloučení pochybností platí, že tyto náklady se neliší od cen účtovaných kupujícímu jeho poskytovatelem příslušných služeb elektronických komunikací, tedy prodávající si neúčtuje žádné další poplatky.
3. Kupní smlouva je uzavírána na základě objednávky kupujícího. Kupující provádí objednávku vyplněním objednávkového formuláře.
4. Ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vylučuje objednávka s dodatkem nebo odchylkou od nabídky prodávajícího.
5. Každá objednávka obsahuje alespoň: identifikační údaje kupujícího (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail, tel. číslo, případně firma, IČO a sídlo); identifikaci zboží dle nabídky prodávajícího; požadované množství zboží; cenu; místo dodání (nebude-li uvedeno, má se za to, že je jím adresa bydliště nebo sídlo kupujícího); způsob platby; a způsob dodání.
6. Postrádá-li objednávka výše uvedené náležitosti, není považována za řádnou objednávku, a není ji tedy možné prodávajícím potvrdit. V takovém případě kontaktuje prodávající kupujícího telefonicky nebo e-mailem za účelem odstranění vady objednávky. Pokud není možné vadu objednávky odstranit (např. z důvodu neposkytnutí součinnosti kupujícího), má se za to, že kupující nemá na uzavření dané kupní smlouvy zájem a prodávající není povinen činit v tomto směru cokoliv dalšího (zejména není povinen dodat požadované zboží).
7. Před odesláním objednávky kupující zkontroluje údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na označené tlačítko („**ODESLAT OBJEDNÁVKU**“). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami.
8. Po obdržení objednávky (zpravidla do 24 hodin od jejího obdržení) zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající zašle kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího potvrzení o přijetí objednávky. Součástí potvrzení o obdržení objednávky může být a zpravidla bude i potvrzení o přijetí objednávky. Potvrzení o přijetí objednávky je prodávající oprávněn učinit i samostatně.
9. Zboží zobrazené v e-shopu představuje pouze nezávaznou prezentaci sortimentu a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Prezentace zboží v internetovém obchodě prodávajícího nepředstavuje nabídku k uzavření kupní smlouvy ani návrh dodat zboží ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.
10. Nabídka zboží zveřejněná v internetovém obchodě je činěna s výhradou vyčerpání zásob, ztráty schopnosti prodávajícího plnit (např. v důsledku výpadku v dodavatelském řetězci) nebo vyřazením zboží ze sortimentu prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že nabídka zboží zveřejněná v internetovém obchodě a informace o jeho dostupnosti jsou nezávazné a nemusí být za každé situace vždy aktuální.
11. Pokud kupující objedná zboží, které není dostupné a nelze jej dodat, prodávající o tom kupujícího informuje e-mailem. Odesláním e-mailové zprávy kupujícímu dle předchozí věty zaniká povinnost prodávajícího dodat nedostupné zboží (a kupujícímu zaniká povinnost za nedodané zboží zaplatit kupní cenu); v ostatních částech zůstává objednávka nedotčena. Bylo-li zboží, které nelze dodat, již uhrazeno, prodávající vrátí kupujícímu bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odeslání e-mailové zprávy dle předchozí věty, všechny peněžní prostředky za nedodané zboží (včetně nákladů na dopravu, pokud mělo být toto nedodané zboží dopravováno samostatně), které od něho na základě smlouvy přijal. Vrácení peněz proběhne stejnou platební metodou, jakou byla původní platba provedena.
12. Prodávající je oprávněn nepotvrdit objednávku kupujícího nebo její část, případně od smlouvy odstoupit mimo jiné pokud:

* dojde k poškození zboží před jeho odesláním;
* výrazným způsobem se změnila cena zboží; nebo
* nastal jiný relevantní důvod, pro který po prodávajícím nelze spravedlivě požadovat, aby potvrdil objednávku a plnil, resp. plnil po tom, co objednávku již potvrdil (např., nikoliv však výlučně, vznik mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé u prodávajícího nezávisle na jeho vůli).

Pokud dojde k některé z výše uvedených situací a prodávající se rozhodl využít svého práva nepotvrdit objednávku kupujícího či její část, popřípadě od smlouvy odstoupit, a kupující již zaplatil část nebo celou kupní cenu, prodávající mu kupní cenu vrátí nejpozději do 14 dní od oznámení, že nastala některá z výše uvedených situací.

1. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, v objednávce nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno potvrzení o přijetí objednávky podle těchto VOP. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.
2. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné; odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi. Kupující má možnost svou objednávku zrušit zasláním e-mailu na adresu **krcilovap@dipro-prosec.cz**, ale pouze pokud tento požadavek na zrušení dorazí prodávajícímu před tím, než prodávající odešle potvrzení o přijetí objednávky

**Článek III.**

**Specifikace zboží a cena zboží**

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou ceny zboží uvedeny včetně DPH (daně z přidané hodnoty) a všech souvisejících poplatků stanovených zákonem. Cena zboží však nezahrnuje případné poplatky (platby) za dopravné (dobírečné) a poplatky spojené s úhradou kupní ceny zboží (dle zvoleného způsobu úhrady kupní ceny), které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku, a jejichž výše se odvíjí od volby kupujícího. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě.
2. V internetovém obchodě jsou uvedeny informace o nákladech spojených s dodáním zboží a úhradou kupní ceny za zboží.
3. Prodávající je oprávněn ceny zboží jednostranně měnit s tím, že na již uzavřenou kupní smlouvu nebude mít taková změna ceny vliv.
4. Akční ceny platí do vyprodání zásob prodávajícího či při uvedení počtu kusů akčního zboží do vyprodání stanoveného počtu kusů akčního zboží nebo do skončení akce, podle toho, co nastane dříve.
5. V případě slevy zboží obsahuje informace o slevě z ceny zboží v souladu s ustanovením § 12a zákona o ochraně spotřebitele rovněž informaci o nejnižší ceně zboží, za kterou bylo zboží prodávajícím nabízeno a prodáváno v zákonem stanovené lhůtě před poskytnutím slevy.
6. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

**Článek IV.**

**Dodání zboží a nabytí vlastnického práva**

1. Zboží bude kupujícímu dodáno prostřednictvím **přepravní služby** na adresu uvedenou v objednávce nebo **osobním odběrem** u prodávajícího**.** Náklady na dodání prostřednictvím přepravní služby jsou uvedeny v internetovém obchodě v rámci tzv. nákupního košíku a jejichž výše se odvíjí od volby kupujícího.
2. Prodávající dodává zboží pouze na území České republiky, není-li výslovně dohodnuto jinak.
3. Způsob dodání si kupující volí během procesu objednávání zboží, a to před dokončením objednávky. Informace o dostupných způsobech dopravy a souvisejících nákladech jsou kupujícímu k dispozici přímo v rámci objednávání v sekci „**DOPRAVA A DORUČOVACÍ ÚDAJE**“. Zvolený způsob dodání a náklady na dodání jsou pak uvedeny v odeslané objednávce a v potvrzení objednávky prodávajícím.
4. Obvyklá lhůta pro dodání zboží činí **sedm (7) pracovních dní** od uzavření kupní smlouvy, byla-li zvolena platba dobírkou, případně v téže lhůtě od zaplacení kupní ceny prodávajícímu, byl-li zvolen jiný způsob platby než platba dobírkou. Není-li zboží skladem, může dodací lhůta činit až **30 dnů,** o čemž bude kupující prostřednictvím e-mailu při potvrzení objednávky prodávajícím nebo bez zbytečného odkladu po tomto potvrzení informován. Pokud zboží nebude možné dodat ani v této prodloužené lhůtě, může být s kupujícím sjednán nový termín dodání, jinak se smlouva automaticky ruší a obě strany si vrátí poskytnutá plnění.
5. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Pokud dojde k opakovanému doručování nebo změně způsobu dodání z důvodu na straně kupujícího, je kupující povinen uhradit s tím spojené náklady.
6. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající poskytl vybranému přepravci údaje týkající se kupujícího, a to v rozsahu, který je nezbytný pro řádné dodání zboží (např. jméno, adresu, telefonický kontakt).
7. Zboží je dodáváno v běžných obalech od výrobce. Pokud to povaha zboží vyžaduje, je součástí zásilky návod k použití.
8. Po převzetí zboží je kupujícímu zaslána e-mailem faktura s náležitostmi daňového dokladu. Pokud kupující požaduje fakturu v listinné podobě, může o to požádat prodávajícího prostřednictvím e-mailu uvedeného v těchto obchodních podmínkách.
9. Při převzetí zboží od prodávajícího či zásilky se zbožím od přepravce je **kupující povinen ihned zkontrolovat stav zásilky a zboží**, zejm. úplnost a nepoškozenost zboží, **a případné vady zboží bezodkladně vytknout prodávajícímu**. V opačném případě kupující ztrácí práva z vadného plnění. Pokud kupující zjistí poškození obalu zboží, které by mohlo důvodně naznačovat neoprávněné vniknutí do zásilky či poškození zboží, je oprávněn nepřevzít zásilku a o této skutečnosti neprodleně informovat přepravce.
10. Přechod vlastnického práva a rizika škody:

* pokud je kupující **spotřebitelem**, vlastnické právo ke zboží i odpovědnost za jeho případné poškození přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí;
* pokud kupující **není spotřebitelem,** považuje se zboží za předané již v okamžiku, kdy jej prodávající odevzdá přepravci k doručení kupujícímu. Od tohoto okamžiku přechází na kupujícího odpovědnost za případné poškození zboží.

**Článek V.  
Platební podmínky**

1. Kupující je povinen uhradit společně s kupní cenou zboží také náklady spojené s dodáním zboží a náklady na provedení platby, jak je uvedeno v kupní smlouvě.
2. Kupní cenu zboží včetně nákladů na dopravu lze uhradit následujícími způsoby:

* **dobírkou –** zboží bude zasláno přepravní službou na dobírku;
* **platba v hotovosti při vyzvednutí zboží** (v případě osobního odběru);
* **platba předem převodem na účet prodávajícího –** zboží bude zasláno přepravní službou po úplné úhradě.

Prodávající si vyhrazuje právo měnit nebo rozšiřovat tyto způsoby úhrady podle vlastního uvážení.

1. Podrobné informace o jednotlivých způsobech platby včetně souvisejících nákladů jsou dostupné v rámci objednávky v sekci „**DOPRAVA A DORUČOVACÍ ÚDAJE**“. Zvolený způsob platby a náklady na něj jsou uvedeny v odeslané objednávce a v potvrzení objednávky od prodávajícího.
2. Splatnost kupní ceny:

* při platbě dobírkou je kupní cena splatná při převzetí zboží;
* při osobním odběru je platba splatná při vyzvednutí zboží;
* při platbě převodem z účtu je kupní cena splatná před odesláním zboží, a to do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

**Článek VI.  
Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy**

1. Tento článek se vztahuje pouze na smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím, který je **spotřebitelem.**
2. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy (nebo její části týkající se části zboží) bez udání důvodu. **Lhůta pro odstoupení činí 14 dnů** od převzetí zboží. Prodávající může tuto lhůtu prodloužit, o čemž spotřebitele prokazatelně informuje.
3. Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.
4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí spotřebitel odeslat odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě uvedené v článku 6.2 těchto VOP. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným na e-mailovou adresu nebo kontaktní adresu prodávajícího uvedenou v článku 1.1. těchto VOP.
5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, musí vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to na kontaktní adresu prodávajícího uvedenou v článku 1.1 těchto VOP. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.
6. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
7. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy (vždy však za podmínek uvedených v čl. 6.9. těchto VOP) všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
8. Jestliže spotřebitel v objednávce zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
9. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží v řádném stavu odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
10. Spotřebitel odpovídá podnikateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se spotřebitel seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
11. Zboží je nutno spotřebitelem vrátit prodávajícímu **úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu.** Spotřebitel je povinen zboží zabalit tak, aby při jeho přepravě zpět k prodávajícímu nedošlo k jeho poškození.
12. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží a nárok vyplývající ze snížení hodnoty zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.
13. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit také tehdy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží, nesplní-li prodávající svoji povinnost ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu spotřebitel poskytl. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo spotřebitel sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné. V případě takovéhoto odstoupení platí výše uvedené obdobně.
14. V případě, že kupující není spotřebitelem, ochrana spotřebitele podle tohoto článku těchto VOP (odstoupení od smlouvy) se neuplatní.

**Článek VII.**

**Práva z vadného plnění a bezpečnost zboží**

1. Prodávající dodá kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení, jak je ujednáno v kupní smlouvě. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
2. Nároky kupujícího z vad zboží (včetně způsobu vyřízení reklamace) se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a občanského zákoníku a v případě spotřebitele též ust. § 2161 až 2174a občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
3. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, nebo vadu sám způsobil.
4. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

**Obecná ustanovení o reklamačním procesu**

1. Kupující je povinen vytknout vadu zboží bezodkladně poté, kdy mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje.
2. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího v jeho sídle. Kupující má právo uplatnit reklamaci na vlastní náklady i prostřednictvím pošty či na elektronické adrese **brenj@dipro-prosec.cz**. Uplatnění reklamace musí kromě vytknutí vady obsahovat též volbu práva z odpovědnosti za vadu. Provedenou volbu práva nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit.
3. Kupující je při uplatnění reklamace povinen prokázat prodávajícímu, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.
4. Reklamované zboží je kupující povinen nejpozději při uplatnění reklamace předat prodávajícímu, a to buďto osobně v jeho sídle, alternativně též v jiném místě určeném prodávajícím, nebo zasláním na adresu sídla prodávajícího, to však nikdy ne na dobírku (reklamované zboží zaslané kupujícím prodávajícímu na dobírku prodávající nepřevezme). Zboží je potřebné vhodně zabalit, aby během přepravy nedošlo k poškození zboží a doporučujeme zboží zaslat doporučeně, případně jako pojištěnou zásilku. Ke zboží je potřeba přidat kopii dokladu o koupi (fakturu) a vyplněný Reklamační formulář.

**Ustanovení o právech z vadného plnění v případě kupujícího spotřebitele**

1. Tato ustanovení o právech z vadného plnění v případě kupujícího spotřebitele doplňují obecná ustanovení tohoto článku těchto VOP pro případ, kdy je kupujícím spotřebitel.
2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou (2) let od převzetí. Vytkl-li spotřebitel prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro uplatnění práva z vady dle předchozí věty neběží po dobu, po kterou spotřebitel nemůže zboží užívat.
3. Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží vylučuje; tato doba neběží po dobu, po kterou spotřebitel nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
4. Má-li zboží vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
5. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.
6. Nepřevezme-li spotřebitel zboží v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti zboží po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění; neujednají-li strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.
7. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

* prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku;
* se vada projeví opakovaně;
* je vada podstatným porušením smlouvy; nebo
* je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a 2111 občanského zákoníku se nepoužijí.

1. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.
2. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, nebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil. Za případy, kdy spotřebitel vadu sám způsobil, se považují mimo jiné případy, kdy je vada způsobena v důsledku:

* použití zboží v rozporu s návodem k použití;
* nesprávné manipulace, montáže či demontáže zboží;
* neautorizované opravy či změny prováděné na zboží;
* nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než zboží odpovídajících přiměřených podmínkách;
* nesprávného užívání, skladování nebo nesprávné údržby v rozporu s pokyny prodávajícího nebo výrobce či jiným zásahem spotřebitele nebo mechanickým poškozením;
* používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozenému prostředí zboží podle návodu;
* vnější události mimo vliv prodávajícího; nebo
* úderu, pádu nebo jiného mechanického poškození zboží (např. poškrábání povrchu zboží).

1. Vadou zboží není opotřebení způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
2. Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má spotřebitel místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.
3. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Dále je prodávající povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tyto povinnosti se vztahují i na jiné osoby případně určené k provedení opravy.
4. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy spotřebitel reklamaci řádně uplatnil a předal reklamované zboží prodávajícímu (viz zejména čl. 7.5. až 7.8 těchto VOP).

**Zvláštní ustanovení o právech z vadného plnění v případě kupujícího podnikatele**

1. Tato ustanovení o právech z vadného plnění v případě kupujícího podnikatele doplňují obecná ustanovení tohoto článku těchto VOP pro případ, kdy je kupujícím podnikatel.
2. Kupující podnikatel je povinen vytknout vadu bezodkladně poté, kdy měl možnost zboží prohlédnout a mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje, nejpozději však do 3 dnů ode dne jejího zjištění; v opačném případě má prodávající právo namítnout opožděné vytknutí vady a kupujícím tím ztrácí práva z vadného plnění.
3. Kupující podnikatel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvanácti (12) měsíců od převzetí. Vytkl-li kupující podnikatel prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro uplatnění práva z vady dle předchozí věty neběží po dobu, po kterou kupující podnikatel nemůže zboží užívat.
4. Má-li zboží vadu, která je podstatným porušením smlouvy, má kupující podnikatel právo na:

* odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží;
* odstranění vady opravou zboží;
* přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
* odstoupení od smlouvy.

1. Má-li zboží vadu, která je nepodstatným porušením smlouvy, má kupující podnikatel právo na:

* odstranění vady opravou zboží; nebo
* přiměřenou slevu z kupní ceny.

1. Odstranitelné vady zboží, právní vady zboží, větší množství vad, které nebrání řádnému užívání zboží, opakující se vady nebo další vady (vady v množství, barvě, chybějící doklady atd.) jsou považovány za nepodstatné porušení smlouvy. V tomto případě má kupující podnikatel pouze práva z nepodstatného porušení smlouvy.
2. Neprovede-li kupující podnikatel volbu práva z odpovědnosti za vady nejpozději při vytknutí vady, má právo provést tuto volbu namísto kupujícího podnikatele výlučně prodávající, ledaže prodávající písemně poskytne kupujícímu podnikateli dodatečnou lhůtu k této volbě.
3. Kupující podnikatel nemá za podmínek shora uvedených právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo odstoupení od smlouvy, nemůže-li prodávajícímu vrátit zboží ve stavu ve stavu, v jakém ho obdržel, nehledě na částečné spotřebování či běžné opotřebení zboží, k němuž došlo předtím, než vada mohla být kupujícím podnikatelem při náležité péči zjištěna.
4. Pokud došlo ke snížení hodnoty vráceného zboží (tj. k částečnému spotřebování či běžného opotřebování zboží předtím, než vada mohla být kupujícím podnikatelem při náležité péči zjištěna), je kupující podnikatel povinen chybějící hodnotu nahradit prodávajícímu v penězích. Prodávající je oprávněn v případě odstoupení od smlouvy započíst hodnotu opotřebení či spotřebování zboží oproti kupní ceně, která má být kupujícímu podnikateli vrácena. Kupní cena je kupujícímu podnikateli vyplacena v částce snížené o hodnotu opotřebení či spotřebování zboží. Hodnotu opotřebení či spotřebování určuje prodávající v závislosti na výši opotřebování či spotřebování vráceného zboží.
5. Pokud bylo zboží kupujícímu podnikateli zasíláno prostřednictvím přepravce, nemá kupující podnikatel právo na náhradu nákladů na přepravu.
6. Kupujícímu podnikateli, který má práva z vadného plnění, nenáleží náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva.
7. V případě, že si kupující podnikatel nevyzvedne vyřízenou reklamaci do 30 dnů od obdržení oznámení o ukončení opravy, bude mu účtováno skladné ve výši 25 Kč za každý započatý den od skončení reklamačního řízení do převzetí zboží kupujícím podnikatelem. O ukončení opravy bude kupující podnikatel vždy informován oznámením zaslaným některým z komunikačních prostředků na sdělenou elektronickou adresu. Pokud si kupující podnikatel zboží nevyzvedne do doby, kdy výše skladného převýší cenu reklamovaného zboží, bude toto zboží použito na úhradu skladného.

**Zvláštní ustanovení o záruce za jakost**

1. Na zboží se záruční dobou uvedenou v záručním listě (faktuře), na obalu nebo přímo u konkrétního zboží v internetovém obchodě se vztahuje záruka za jakost za podmínky, že zboží bude po záruční dobu užíváno dle případného návodu k použití a způsobem obvyklým.
2. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
3. Kupující je povinen vytknout vadu krytou zárukou za jakost do 3 dnů ode dne jejího zjištění, nejpozději však do skončení záruční doby; v opačném případě kupující ztrácí práva ze záruky za jakost.
4. Práva a povinnosti plynoucí kupujícímu (tj. spotřebiteli i podnikateli) v případě vady kryté zárukou za jakost se řídí kromě těchto *Zvláštních ustanovení o záruce za jakost* ustanoveními čl. 7.5. až 7.8. tohoto článku těchto VOP (*Obecná ustanovení o reklamačním procesu*) a čl. 7.25. až 7.33. tohoto článku těchto VOP, jakož dále podpůrně ust. § 2113 až 2117 občanského zákoníku.
5. Kupující nemá právo ze záruky za jakost, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnější událost.

**Článek VIII.  
Zpracování a ochrana osobních údajů**

1. Prodávající je správcem osobních údajů kupujících. Způsob, jakým prodávající zachází s osobními údaji kupujících, je uveden v zásadách zpracování osobních údajů dostupných v internetovém obchodě v záložce „*Informace o zpracování osobních údajů*“.
2. Odesláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů.

**Článek IX.**

**Mimosoudní řešení sporů**

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1), IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
2. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1), internetová adresa: [http://www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz/) je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele a ve vymezeném rozsahu nad vybranými ustanoveními občanského zákoníku a dalších právních předpisů.

**Článek X**

**Doručování**

1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak nebo nebylo-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, probíhá korespondence mezi prodávajícím a kupujícím elektronickou poštou (e-mailem).
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto VOP. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.
3. Ujednáním dle tohoto článku není nijak dotčena možnost doručování na adresu sídla prodávajícího nebo bydliště/sídla kupujícího.

**Článek XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
3. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
4. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
5. Kupující není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za prodávajícím, stejně jako není oprávněn postoupit smlouvu uzavřenou s prodávajícím, ledaže si strany ujednají jinak. Kupující není rovněž oprávněn jednostranně započíst žádnou svou pohledávku vůči pohledávce prodávajícího, ledaže si strany ujednají jinak.
6. Znění VOP může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2025